

Politique de confidentialité

Renseignements personnels collectés

L'Ordre des arpenteurs-géomètres du Québec (OAGQ) a pour principale fonction d'assurer la protection du public. Dans le cadre de ses activités, il doit colliger certains renseignements personnels, notamment sur ses membres.

Ces renseignements personnels pourraient inclure, sans s'y limiter :

- Nom, coordonnées, renseignements sur l'identité, photographie
- Genre
- Renseignements matrimoniaux et familiaux
- Informations fiscales
- Qualifications professionnelles (formation, expérience de travail, etc.)
- Formations suivies
- Numéro de police d'assurance responsabilité professionnelle
- Renseignements sur les activités exercées (activités, domaine, employeur, etc.)
- Renseignements bancaires ou de carte de crédit
- Tout autre renseignement que vous choisirez de nous transmettre volontairement
- Toute autre information utile pour répondre à vos demandes

Utilisation prévue de ces renseignements personnels

L'OAGQ utilise et conserve des renseignements personnels sur ses membres, les candidats à la profession, les membres du public, les employés, les bénévoles et d'autres tierces parties afin de s'acquitter de ses fonctions de surveillance et de contrôle de la profession d'arpenteur-géomètre et de géomètre.

Par exemple, des renseignements personnels pourraient être recueillis dans les circonstances suivantes :

- Inscription au Tableau de l'Ordre;
- Démarches pour devenir membre de l'Ordre;
- Mener une enquête à l'égard d'un membre;
- Contrôler l'exercice de la profession lors d'inspection professionnelle;
- Mener une enquête en exercice illégal de la profession et/ou en usurpation de titre;
- Gestion des ressources humaines du personnel, du conseil d'administration et des comités de l'Ordre;
- Compiler des données :



- élaborer des statistiques et des listes pour les besoins de l'Ordre ou ses partenaires;
- évaluer la portée des communications de l'Ordre;
- Transmettre des informations :
 - transmettre des informations aux membres (Infolettres, revues, ou autre)
- Assurer la performance des outils informatiques, soit assurer une expérience optimale lors de l'utilisation du site Web de l'Ordre et de l'Espace membres.

L'OAGQ prend des mesures pour que seules les personnes ayant besoin de consulter vos renseignements personnels dans l'exercice de leurs fonctions y aient accès. Toutes ces personnes, notamment les employés, les membres des différents comités ou les fournisseurs de services à qui l'Ordre transmet des renseignements personnels, ont l'obligation de protéger l'information confidentielle que l'Ordre détient et ont signé un engagement à cet effet.

Partage de vos renseignements personnels

En vertu de la loi, l'OAGQ ne peut pas utiliser ces renseignements à d'autres fins que celles pour lesquelles ils ont été recueillis ou les communiquer à d'autres organismes sans avoir préalablement obtenu le consentement des membres.

Il est possible pour l'OAGQ, en vertu des exceptions prévues par les lois qui encadrent la protection des renseignements personnels, de communiquer certains renseignements personnels des membres, sans leur consentement, à toute personne ou à tout organisme, si cette communication est nécessaire à l'exercice d'un mandat ou à l'exécution d'un contrat de service ou d'entreprise. À cet effet, l'OAGQ communique certaines informations contenues au Tableau des membres au courtier et à l'assureur en responsabilité professionnelle, à la Direction générale de l'arpentage et du cadastre du MRNF et aux fournisseurs de services technologiques utilisés pour soutenir ses activités.

Nous prenons les mesures nécessaires pour s'assurer que ces tiers, partenaires et fournisseurs de confiance traitent vos renseignements aux seules fins déterminées.

Par ailleurs, la loi prévoit que certains renseignements personnels sont publics. Ces renseignements ne sont alors pas confidentiels et l'OAGQ peut les communiquer sans autorisation préalable.

Utilisation de fichiers témoins (« cookies »)

Nous utilisons des témoins pour améliorer votre expérience de navigation et pour mieux comprendre comment vous utilisez notre site Web. Les témoins sont de petits fichiers qui

sont stockés sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site Web. Ils contiennent des informations telles que la langue d'affichage et certaines habitudes de navigation. Ces données sont utilisées à des fins statistiques, ainsi que pour activer certaines fonctionnalités et faciliter votre navigation. Les informations recueillies par les témoins sont confidentielles en tout temps. Vous pouvez désactiver ou bloquer les témoins en configurant les paramètres de votre navigateur.

Liens vers d'autres sites Web

Notre site Web pourra proposer de temps à autre des hyperliens vers d'autres sites. Les renseignements échangés sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente Politique de confidentialité, mais à celles des sites externes concernés, s'il en existe. Le cas échéant, nous vous invitons à les consulter avant de communiquer vos renseignements personnels.

Délais de conservation

Vos informations personnelles sont conservées uniquement pour le temps correspondant aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, et ce, à moins qu'une durée de conservation plus longue ne soit exigée ou autorisée par la loi.

Conditions d'accès, de rectification et de retrait

Une fois que votre identité est confirmée, vous pouvez demander à consulter les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, conformément aux exigences légales. Une demande écrite est nécessaire.

Vous avez également le droit de demander la portabilité de vos données, ce qui signifie que nous vous fournirons, sur demande, vos informations personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, lorsque cela est techniquement possible.

Pour toute modification de vos renseignements ou pour exercer votre droit à la portabilité, veuillez nous contacter rapidement par téléphone ou par courriel afin de maintenir à jour votre dossier.

Coordonnées du responsable de la protection des renseignements personnels (RPRP)

Pour toute question au sujet du traitement ou de la mise à jour de vos renseignements personnels ou pour nous faire part de toute préoccupation à cet égard, veuillez communiquer avec nous par le biais de l'adresse courriel suivante : oagq@oagq.qc.ca ou par téléphone au 418-656-0730.

La responsable de la protection des renseignements personnels, madame Dominique Tremblay, CRHA, directrice générale, prendra contact avec vous dans les trente (30) jours suivant la réception de votre courriel.

La responsable de la protection des renseignements personnels a pour responsabilité de veiller au respect et à la mise en œuvre des politiques et pratiques à l'égard des renseignements personnels que l'OAGQ détient et ce, afin de répondre aux exigences découlant du cadre juridique applicable en la matière. À ce titre, elle conseille la direction de l'Ordre en matière de protection des renseignements personnels. Elle doit également, entre autres :

- Être consultée lors de l'évaluation du risque qu'un préjudice soit causé à une personne dont un renseignement personnel est concerné par un incident de confidentialité;
- Tenir les registres de communications de renseignements personnels, incluant en cas d'incident de confidentialité;
- Répondre aux demandes d'accès aux renseignements personnels et, le cas échéant, aux demandes de rectification et, elle doit aussi prêter assistance au demandeur à comprendre la décision de lui refuser – en tout ou en partie – l'accès ou la rectification d'un renseignement personnel;
- Mettre en place des formations, des mécanismes de sensibilisation à la protection des renseignements personnels au sein de l'Ordre;
- Répondre aux demandes de la Commission d'accès à l'information.

Mise à jour de la politique ci-dessus

Nous pouvons modifier le contenu de la présente Politique de confidentialité à tout moment. Nous vous invitons donc à la consulter de manière régulière afin de demeurer informé de la manière dont nous traitons les renseignements personnels.

Version adoptée par le Conseil d'administration lors de sa rencontre du 22 avril 2026.
Résolution B-26-14320